



МИНИСТР ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

14.06.2023

№ 372-р

О внесении изменений в распоряжение министра здравоохранения Самарской области от 09.01.2023 № 10-р «Об определении сфер (жизненных ситуаций) для внедрения стандартов клиентоцентричности в деятельность министерства здравоохранения Самарской области»

В целях повышения уровня внедрения клиентоцентричности в деятельность министерства здравоохранения Самарской области и реализации Плана мероприятий по внедрению стандартов клиентоцентричности в Самарской области, утвержденного распоряжением Губернатора Самарской области от 19.12.2022 № 326-р:

1. Внести в распоряжение министра здравоохранения Самарской области от 09.01.2023 № 10-р «Об определении сфер (жизненных ситуаций) для внедрения стандартов клиентоцентричности в деятельность министерства здравоохранения Самарской области» следующие изменения:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Определить сферы (жизненные ситуации) для внедрения стандартов клиентоцентричности в деятельность министерства здравоохранения Самарской области согласно приложению к настоящему распоряжению.»;

дополнить приложением согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Управлению организационной деятельности департамента информатизации и организационной деятельности министерства здравоохранения Самарской области (Степановой):

довести настоящее распоряжение до сведения заинтересованных лиц и медицинских организаций;

обеспечить размещение настоящего распоряжения на официальном сайте министерства здравоохранения Самарской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Министр здравоохранения
Самарской области

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, fluid strokes that form a stylized, somewhat abstract shape. The signature is positioned between the text of the official title and the printed name.

А.С.Бенян

ПРИЛОЖЕНИЕ

к распоряжению министра здравоохранения
Самарской области
от 14.06.2013 № 378-р

Сферы (жизненные ситуации) для внедрения стандартов клиентоцентричности в деятельность министерства
здравоохранения Самарской области

№ п/п	Наименование жизненной ситуации	Услуги, функции, сервисы, входящие в жизненную ситуацию	Органы власти, организации, участвующие в жизненной ситуации
1.	Получение первичной специализированной медико- санитарной помощи пациентом с заболеваниями сердечно-сосудистой системы	<p>Комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями:</p> <p>проведение обязательного медицинского осмотра врача с последующим назначением базисной терапии на амбулаторном этапе: сбор жалоб, анамнеза, оформление медицинской документации</p> <p>назначение функциональных и лабораторных методов исследования при наличии медицинских показаний</p> <p>оформление рецептов по форме № 107-1/У пациентам с амбулаторных приемов с назначением препаратов кардиологического профиля в обязательном порядке</p> <p>организация диспансерного наблюдения</p> <p>повышение информированности граждан, размещение на сайтах медицинских организаций цифровой памятки о сердечно-сосудистых</p>	<p>Медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Самарской области</p> <p>Медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Самарской области</p> <p>Медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Самарской области</p> <p>Медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Самарской области</p> <p>Медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Самарской области</p>

№ п/п	Наименование жизненной ситуации	Услуги, функции, сервисы, входящие в жизненную ситуацию	Органы власти, организации, участвующие в жизненной ситуации
		заболеваниях и их профилактики, сотрудничестве с социальными сетями по распространению цифровой памятки о сердечно-сосудистых заболеваниях и их профилактики	Министерство здравоохранения Самарской области; государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной центр общественного здоровья и медицинской профилактики»
		налаживание обратной связи с пациентом, путем автоматического обзвона пациентов для подтверждения явки на приём по записи или обзвона оператором контакт-центра	Медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Самарской области; государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр»
		проведение телемедицинских консультаций	Медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Самарской области; государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр»
		онлайн-сервисы для записи к врачу и консультаций по средствам портала Госуслуг, электронной регистратуры Самарской области (ЕМИАС), телефонной связи через контакт-центр	Медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Самарской области; государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр»

№ п/п	Наименование жизненной ситуации	Услуги, функции, сервисы, входящие в жизненную ситуацию	Органы власти, организации, участвующие в жизненной ситуации
2.	Поддержка участников специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей (далее - специальная военная операция)	внедрение электронного документооборота (справки, направления, медицинские карты) Координация отработки вопросов, связанных с государственной поддержкой ветеранов специальной военной операции и членов их семей	Медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Самарской области; государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» Медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Самарской области; государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной клинический госпиталь для ветеранов войн имени О.Г. Яковлева»
3.	Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)	Прием заявлений на предоставление государственной услуги посредством Единого портала государственных услуг и функций или официального сайта министерства здравоохранения Самарской области	Министерство здравоохранения Самарской области, медицинские организации, юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица
4.	Лицензирование медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной	Прием заявлений на предоставление государственной услуги посредством Единого портала государственных услуг и функций или официального сайта министерства здравоохранения Самарской области	Министерство здравоохранения Самарской области, медицинские организации, юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица

№ п/п	Наименование жизненной ситуации	Услуги, функции, сервисы, входящие в жизненную ситуацию	Органы власти, организации, участвующие в жизненной ситуации
	власти, государственным академиям наук, медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково», и деятельности по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи)		